

INFORMAÇÕES SOBRE O CANAL DE OUVIDORIA

O *Compliance* tem como objetivo fundamental garantir a conformidade ao cumprimento das leis, das normas e regulamentos internos e em especial das diretrizes da legislação Anticorrupção (Lei 12.846/2013 e Decreto 8.420/2015).

Dentro da rotina de integridade, decorrentes das ações *Compliance*, são definidos um conjunto de políticas, processos, procedimentos e controles, com o objetivo de identificar, tratar, monitorar e prevenir riscos de desvios, fraudes, irregularidades e não conformidades relacionadas ao Código de Conduta da Amazon, às normas corporativas e à legislação em geral.

Com o apoio da Ouvidoria, que se torna o canal oficial de comunicação para recebimento de manifestações e registros de irregularidades, o *Compliance* é fortalecido, e as ações de integridade passam a ter um destaque fundamental na empresa, fortalecendo a cultura da ética e conformidade.

A prática do Compliance, é constantemente incentivada pela Controladoria Geral da União (CGU) oferece algumas orientações em sua cartilha para uma prática mais segura e eficaz, cabendo destaque a que diz respeito ao canal de comunicação.

Tal ferramenta, deve permitir o recebimento de denúncias, aumentando, assim, as possibilidades de ter ciência sobre irregularidades.

O canal deve ser acessível tanto para o público interno quanto para o externo, tendo como regras mínimas:

- Possibilidade de realizar denúncias anônimas;
- Existir ferramentas que permitam ao denunciante acompanhar aquilo que relatou;
- Disponibilizar uma área específica de Programa de Integridade;

É designado um ouvidor, para receber e tratar das demandas encaminhadas por este meio de comunicação.

O endereço eletrônico destinado a este meio de comunicação:
ouvidoria@amazonsistemas.com.br

